

vaero [online]

Allgemeine Geschäftsbedingungen [AGB]

Stand: 05.01.2015

1. Allgemeines

- 1.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 1.2 Bei dem Abschluss einer Bestellung geht der Kunde, nachfolgend als "Kunde" bezeichnet, automatisch ein Geschäftsverhältnis mit vaero [online] vertreten durch, Giuliano Schindler, Charlottenstraße 8, 51149 Köln (im Folgenden „Anbieter“ oder „vaero [online]“ genannt), ein.
- 1.3 Bei dem Abschluss einer Bestellung, oder bei der Registrierung eines Kontos stimmen Sie automatisch den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters zu.
- 1.4 Der Anbieter behält sich vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Der Kunde dahingehend per Email benachrichtigt.
 - 1.4.1 Sollte der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen diese nicht widerlegen, stimmt er diesen automatisch zu.
 - 1.4.2 Im Falle einer fristgerechten schriftlichen Ablehnung der Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen, ist der Anbieter berechtigt das Vertragsverhältnis mit dem Kunden fristgerecht zu beenden und das Kundenkonto zu sperren, bis der Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen zugestimmt wurde
- 1.5 Sollte ein Punkt der allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, gelten die anderen Punkte der allgemeinen Geschäftsbedingungen trotzdem. Ist ein Punkt ungültig, tritt an deren Stelle die gesetzlich zulässige Regelung.
- 1.6 Nebenabreden, Zusicherungen und sonstige Vereinbarungen sowie Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, oder einem individuellem Angebot durch den Anbieter. Abweichende AGB des Kunden gelten nicht, auch wenn der Anbieter ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- 1.7 Die nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen folgenden Sonderbedingungen gelten für die Nutzung von Managed Service, Reseller, Webhosting, Teamspeak und Server.
- 1.8 Auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich das deutsche Recht Anwendung.
- 1.9 "interswap" oder "serverboerse.net" sind Produkte von vaero [online] und werden durch vaero [online] gemanaged. Sämtliche Verträge, welche über "interswap" und "serverboerse.net" geschlossen werden, werden mit vaero [online] geschlossen.

2. Vertragsabschluss

- 2.1 Der Kunde verpflichtet sich, richtige Angaben zu seiner Person zu machen. Es können von dem Anbieter stichprobenartig die Identitäten der jeweiligen Person durch Vorzeigen des Personalausweises/Reisepasses/anderer Dokumente überprüft werden.
- 2.2 Unsere Angebote sind flexibel. Das bedeutet, es können Änderungen im zumutbaren Bereich durchgeführt werden (auch während der Vertragslaufzeiten).
- 2.3 Mit einer Bestellung erklärt der Kunde verbindlich ein Vertragsangebot. Wir werden den Eingang einer Bestellung unverzüglich durch eine E-Mail bestätigen. Diese Bestellbestätigung stellt noch keinen Vertragsabschluss dar.

- 2.4 Der Anbieter ist berechtigt, die in 2.3 erwähnte Bestellung, innerhalb von 14 Werktagen zu akzeptieren. Der Anbieter ist auch berechtigt, die Bestellung, bspw. nach Prüfung der Bonität eines Kunden, abzulehnen.
2.4.1 Bei Webspace, Teamspeak Server und Domains kann dies schneller gehen (bis zu 48 Stunden)
- 2.5 Sollte eine Auslieferung des Produktes nicht in den von 2.4 angesprochenen 10 Werktagen erfolgen, können sowohl der Anbieter, als auch der Kunde von der Produktbestellung zurücktreten.
- 2.6 Der Kunde ist verpflichtet ein Impressum auf seinen Webseiten/seinem Content zu haben.

3. Leistungsumfang

- 3.1 Bei dem Verkauf bestimmter Produkte kann kein Rückgaberecht geleistet werden, da der Anbieter bei dem Verkauf bestimmter Produkte, wie z.B.: vServern, Servern, IP Adressen, Teamspeak 3 Servern und Domains, in Vorleistung gehen muss.
- 3.2 Eine Domain kann erst dann registriert werden, wenn die Personalien des Kunden überprüft wurden und die Domain noch zur Verfügung steht.
- 3.3 Der Anbieter ist nur Vermittler bei den jeweiligen Registraren und hat deshalb keinerlei Einfluss auf die Domainvergabe.
- 3.4 Die Regeln der jeweiligen Registrare und deren AGB sind zu beachten. Diese sind auf den jeweiligen Websites einsehbar:
<http://vaero.de/registar>
- 3.5 Eine Haftung und Gewährleistung für die tatsächliche Zuteilung der registrierten und bestellten Domainnamen ist daher, aus den bei 3.5 genannten Gründen, ausgeschlossen.
- 3.6 Wir garantieren für eine Erreichbarkeit unserer Server von jeweils 95%, ist diese durch einen Kunden gefährdet, können die Leistungen dessen bis auf Weiteres eingestellt/beschränkt werden.
- 3.7 Sollte unsere Anbindung/unsere Server aufgrund höherer Gewalteinwirkungen oder nachweislich zuschulden unserer Rechenzentrumsbetreiber offline gehen, haftet der Anbieter dafür nicht und dies kann auch nicht in die garantierte Erreichbarkeit der bei 3.7 genannten 95% eingerechnet werden.
- 3.8 Die Gewährleistung bei einer geringeren Erreichbarkeit als 95% beträgt höchstens die Hälfte der Monatsgebühr.
- 3.9 Der Leistungsumfang des bestellten Produkts ist immer der, der zur bestellten Zeit, auf der Website bei dem jeweiligen Produkt einsehbar war, außer das Produkt wird innerhalb des in 2.2 angesprochenen flexiblen Rahmens geändert.
- 3.10 Die technische Verfügbarkeit/Erreichbarkeit kann bei einem jeweiligen Produkt in der Produktbeschreibung eingesehen werden (Trafficlimits, Bandbreitenlimits, etc.)

4. Datensicherheit/Datenschutz

- 4.1 Sollten Daten an uns übermittelt werden, oder auf einem Produkt bei uns generiert werden, haftet der Kunde in Eigenverantwortung für die Absicherung dieser.
- 4.1.1 Das bedeutet, der Kunde legt selbstständig Backups der Daten an.
- 4.1.2 Sollte es zum Datenverlust kommen, hat der Kunde die Daten wieder an uns zu übermitteln.
- 4.2 Der Kunde verpflichtet sich, vor jeder Änderung der Daten ein Backup zu machen.
- 4.2.1 Backups liegen vollständig in dem Verantwortungsbereich des Kunden. Eine Wiederherstellung durch den Anbieter - soweit/sofern möglich - folgert eine einmalige Aufwandspauschale von 5€ pro Gigabyte.
- 4.3 Der Kunde erhält zu der Verwaltung seiner bei uns erworbenen Produkte eine Nutzerkennung und ein Passwort.
- 4.3.1 Das Passwort ist vertraulich zu behandeln, selbiges ist regelmäßig zu ändern.
- 4.3.2 Sollte der Kunde merken, dass sein Account missbraucht wird bzw. sein Passwort anderen Personen, die keine Befugnis auf das Panel haben, bekannt ist, hat der Kunde uns unverzüglich zu kontaktieren.
abuse@vaero.de/abuse@serverboerse.net
- 4.3.3 Sollte der Panel Zugriff des Kunden missbraucht werden, haftet der Kunde für jegliche entstandene Schäden.
- 4.4 Die Zugangsdaten und persönliche Daten werden auf elektronischem Weg übermittelt. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, hat dieser uns vor der Bestellung über ein handschriftliches, unterschriebenes über Fax oder über den Postweg übermitteltes Schriftstück zu kontaktieren.
- 4.5 Unsere Datenschutzrichtlinien richten sich sowohl nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).
- 4.6 Der Kunde verpflichtet sich, seine personenbezogenen Daten in dem dafür vorgesehenen Panel stets aktuell zu halten.
- 4.7 E-Mail Adressen werden ausschließlich dazu verwendet, falls von dem Kunden nicht anders in 4.4 beschrieben erwünscht, um informationelle Nachrichten bezüglich der Produkte, Kundenbenachrichtigungen, Rechnungen und Supportnachrichten zu versenden.
- 4.8 Es werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeleitet, außer es handelt sich hierbei um Dienstleistungspartner (Domainregistrare, Zahlungsdienstleister, etc.).
- 4.9 Dem Kunden wird das Recht gewährt, dass alle seine Kundenkonten gelöscht werden.
- 4.9.1 Das in 5.5 erwähnte Recht zu Datenlöschung kann nur in Gebrauch genommen werden, sofern keine Produkte mehr über den Anbieter bezogen werden.
- 4.9.2 Supporttickets und Rechnungen sind von dieser Löschung ausgenommen.
- 4.9.3 Wir sind nicht für die Löschung der Daten bei etwaigen Partner verantwortlich.
- 4.9.4 Der Antrag auf Löschung erfolgt handschriftlich und unterschrieben über den Postweg oder per Fax.

5. Veröffentlichung von Daten

- 5.1 Der Kunde verpflichtet sich, Daten Dritter, die von ihm veröffentlicht wurden, zu kennzeichnen. Der Kunde verpflichtet sich außerdem, den Bestimmungen des Telemediengesetzes und denen des Telekommunikationsgesetzes, nachzukommen. Der Kunde verpflichtet sich, selbstständig über die Bestimmungen derer zu informieren.
- 5.2 Der Kunde verpflichtet sich, keine Daten zu veröffentlichen, die gegen die Rechte Dritter verstoßen und/oder die gegen geltendes Recht verstoßen. Außerdem dürfen weder Seiten veröffentlicht werden, welche pornografischen, erotischen, (rechts-)extremistischen Inhalt innehaben, oder Inhalt, der gegen gute Sitten verstößt. Sollte der Kunde gegen diese Richtlinien verstoßen, sind wir berechtigt den Zugriff des Kunden und/oder den Zugriff aus dem Internet zu sperren.
- 5.3 Sollte der Kunde Inhalte veröffentlichen, die die Ehre anderer verletzen, gegen ethnische Personengruppen oder sonstiges vorgehen, gelten selbige Sanktionen, wie in 5.2 beschrieben. Die in 5.2 beschriebenen Sanktionen gelten auch, wenn es dafür keine Rechtssprechungen/keinen Rechtsanspruch geben sollte.
- 5.4 Der Versand von Spam/Scam/Malware ist ausdrücklich untersagt. Dies umfasst unter anderem unverlangte und/oder nicht erwünschte Werbung. Es ist außerdem ausdrücklich untersagt die Identität in irgendeiner Weise zu verändern, dies betrifft vor allem das Angeben falscher Absenderdaten. Bei Nichtbeachtung wird wie in 5.2 vorgegangen.
- 5.5 Der Massenversand von Emails ist ausdrücklichst untersagt.
- 5.6 Sollte bei dem Anbieter durch dem in 5.4 und 5.5 genannten Versand von E-Mails Schaden entstehen, so haftet der Kunde für eventuelle Schäden.

6. Zusätze für Server/vServer

- 6.1 Server, sowie vServer, die von vaero [online]/interswap/serverboerse.net bezogen werden, dürfen auf keinen Fall für illegale Zwecke und/oder für Grauzonen verwendet werden.
- 6.2 Der vom Kunden bezogene Server darf nicht zum Versand von Spam/Scam/Massenemails verwendet werden.
- 6.3 Der Kunde ist für das Aktualhalten des Betriebssystems und anderer Software, die auf dem Server installiert sind, selbst verantwortlich (ausgenommen Managed Server Zusatzpaket). Das Prüfen von Viren ist ebenfalls unter der Verantwortung des Kunden (ausgenommen Managed Server Zusatzpaket).
- 6.4 Der Anbieter ist berechtigt, den Server zu sperren, falls einer der in den AGB genannten Punkte, nicht erfüllt wird.
- 6.5 Sollte dem Anbieter durch die Nichterfüllung der Pflichten des Kunden als Serveradministrator Kosten durch eventuelle Schäden entstehen, haftet der Kunde.
- 6.6 Nach dem Abgeben einer Bestellung ist eine Kopie des Personalausweises/der Geburtsurkunde per Fax, E-Mail oder über den Postweg zu übermitteln. Dies wird zur Verifizierung der Person benötigt. Die Kontaktdaten des Anbieters sind aus dem Impressum zu entnehmen.
- 6.7 Der DDoS Schutz, der bei den jeweilig gekennzeichneten Produkten inklusive ist, gilt als Vorsichtsmaßnahme und kann keinesfalls als Garantie für eine 100%ige Uptime oder als Garantie gegen DDoS Angriffe wahrgenommen werden.
- 6.8 Der Kunde verpflichtet sich keine VPN Software auf die Server zu installieren und diese auch nicht für illegale Zwecke zu nutzen.

7. Zusätze für Teamspeak

- 7.1 Es ist dem Kunden nicht erlaubt, illegales / rechtesextremistisches / pornografisches / urheberrechtlich geschütztes Material zu speichern.
- 7.2 Das Verstellen der Slotanzahl ist nicht gestattet. Der Kunde kommt für mögliche Schäden auf.
- 7.3 Sollte nicht anders abgemacht so steht dem Kunden 200MB für den bestellten Teamspeak bereit. Die Nutzung darüber hinaus ist nicht gestattet.

8. Zusätze für Managed Service

- 8.1 Managed Service beinhaltet keinen 24/7 Notfallsupport.
- 8.2 Managed Service ist nur in bestimmten Geschäftszeiten verfügbar.
- 8.3 Haftungsansprüche des Kunden gegenüber vaero [online] sind ausgeschlossen.
- 8.4 Außerhalb der Geschäftszeiten, welche auf der Website eingesehen werden können, ist lediglich der Notfallsupport erreichbar. Sofern dieser nicht im Paket enthalten ist, kostet dieser 25€ pro angefangene 15 Minuten. Dies wird am Anfang des Telefonates angesagt. Es gibt keine Verpflichtung des Hosters diesen Notfallsupport anzubieten. Sollte dieser nicht verfügbar sein, kann der Hoster nicht belangt werden. Lediglich der Eingang von E-Mails außerhalb der Geschäftszeiten verursacht keinerlei Kosten. Die Bearbeitung der E-Mail erfolgt dann ggf. erst zu den Geschäftszeiten.

9. Zusätze für Webhosting

Sind Teil des zwischen vaero [online], nachfolgend "Anbieter" genannt, und dem mit dem Vertragspartner, nachfolgend "Kunde" genannt, geschlossenen Vertrages, welcher die Bereitstellung von Festplattenkapazität mit Anbindung an das "World Wide Web"/Internet. Es gelten nachfolgende Regelungen:

- 9.1 Der Anbieter überlässt dem Kunden einen, durch Leistungsbeschreibung festgelegten, Speicherplatz, welcher an das Internet angeschlossen ist. Dieser ist von dem Kunden im Rahmen der AGB zu nutzen.
- 9.2 Falls es vertraglich zugesichert sein sollte, stellt der Anbieter dem Kunden, im Rahmen des geltenden Rechts, Möglichkeiten zur Auswertung der Besucherzahlen zur Verfügung. Diese Statistiken können mit dem Managementsystem (Plesk) abgerufen werden. Der Anbieter ist berechtigt dies einschränken zu dürfen oder einzustellen, falls dies zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist.
- 9.3 Die IP - Adresse(n), welche dem mit dem Internet verbunden Speicherplatz zugewiesen wurde, kann/können sich jederzeit aus technischen Gründen bzw. aus sonstigen Gründen ändern.
- 9.4 Der Zugriff auf die Daten, welche der Kunde auf seinem an das Internet angebandenen Speicherplatz hinterlegt hat, ist mit der Übertragung von Daten (Traffic) gebunden. Wird ein vertraglich zugesichertes Limit überschritten, kann der Anbieter diesen Datenfluss für eine gewisse Zeit herunterregeln.

10. Zusätze für vermietete Software

Sollte der Anbieter dem Kunden, im Rahmen der vertraglichen Bestimmungen, Software zur Nutzung überlassen, gelten zusätzlich nachfolgende Regelungen:

- 10.1 Der Kunde ist berechtigt, Software, welche von einem anderen Unternehmen entwickelt wurde und durch uns vertrieben wird, im Rahmen der jeweiligen Lizenz- und Nutzungsbedingungen zu nutzen, welche durch das Quellunternehmen (der Software) festgelegt wurden.
- 10.2 Bei der Überlassung/Nutzung von Fremd-Software (auch open-source-Software) hat der Kunde die Lizenz- und Nutzungsbedingungen des Herstellers zu beachten.
- 10.3 Die in 1. und 2. beschriebenen Lizenz- und Nutzungsbedingungen sind auf den jeweiligen Herstellerseiten zu finden.

11. Zusätze für Domains:

Folgende Zusätze gelten ergänzend für den Erwerb von so genannten "Domains" bei dem Anbieter durch den Kunden.

- 11.1 Die Verwaltung der Domains erfolgt ausschließlich durch Managed - DNS. Das bedeutet, dass der Kunde die Einstellungen ("Records", "Handles", "Nameserver", etc.) der Domains ausschließlich ändern lassen. D.h. er muss den Anbieter über eine der gegebenen Kontaktmöglichkeiten (Ticketsystem, E - Mail) kontaktieren, um eine Änderung zu veranlassen.
- 11.2 Der Kunde ist Berechtigter bei der Bestellung eigene Nameserver anzugeben. Falls kein Nameserver angegeben wird oder der Standardwert beigelassen wird, werden die Nameserver genutzt, welche durch den Anbieter zur Verfügung gestellt werden.
- 11.3 Nameserver können nach dem Kauf nachträglich geändert werden. Hierfür ist der Anbieter, wie in 1. beschrieben, zu kontaktieren.

12. Haftung

- 12.1 Der Anbieter übernimmt weder für Folgeschäden (bspw. durch entgangenen Gewinn), technische Probleme, Störungen des Netzwerkes (bspw. des Internets) oder unmittelbare Schäden keinerlei Haftung.
12.1.1 Haftungsansprüche des Kunden gegenüber vaero [online] sind ausgeschlossen.
- 12.2 Sollte der Kunde mit seinen Inhalten gegen AGB Punkt 5 verstoßen, vor allem gegen gesetzliche Vorgaben oder gegen gute Sitten, haftet der Kunde auf jegliche direkte und indirekte Schäden, u.a. Vermögensschäden. Der Kunde hat uns von Ansprüchen Dritter - Ausnahmen ausgeschlossen - freizustellen, die die durch sein Verschulden entstehen. Der Kunde hat uns außerdem von von Rechtsverteidigungskosten (z.B. Anwalts- und Gerichtskosten) vollständig freizustellen/vergüten.

13. Zahlungsbedingungen

- 13.1 Es gelten die Preise, die jederzeit unter der Website des Anbieters einzusehen sind.
13.1.1 Davon ausgeschlossen sind individuelle Preise, oder zuvor geschlossene Vertragsverhältnisse.
- 13.2 Je nach vertraglicher Laufzeit erfolgt eine monatliche oder eine jährliche Abrechnung, was bei dem jeweiligen Produkt angegeben ist bzw. selbst ausgewählt werden kann. Sämtliche offene Rechnungen sind nach Erhalt der Rechnung schnellstmöglich (innerhalb von max. 7 Werktagen) bzw., wenn bei dem jeweiligen Produkt angegeben, sofort zu begleichen. Das Produkt/die Dienstleistung wird erst nach dem Erhalt des vertraglich vereinbarten Betrages freigeschaltet/erfüllt. Bei Zahlungsverzögerungen/ -minderungen ist der Anbieter berechtigt das Produkt/die Leistung ohne Vorwarnung zu sperren/einzustellen und Verzugszinsen einzufordern.
- 13.3 Rechnungen werden im Normalfall per E-Mail zugestellt.
13.3.1 Sollte von dem Kunden ein Versand per Post erwünscht sein, kann eine angemessene Bearbeitungsgebühr verlangt werden.
- 13.4 Sollte von dem Kunden ein Lastschriftverfahren erwünscht sein, hat dieser einem Lastschriftmandat des Anbieter einzuwilligen, dieses ist dem Anbieter auf dem Postweg oder per Fax zu übermitteln.
13.4.1 Sollte der Kunde Lastschriftverfahren verwünschen und es kommt zu einer Fehlbuchung weil sich bspw. nicht genügend Geld auf dem Konto befindet, so muss der Kunde eine Pauschale von 60 Euro zahlen.
- 13.7 Sollte ein Kunde in Zahlungsverzug bei gebuchten Leistungen kommen, werden die Leistungen eingeschränkt oder ganz gesperrt. Dies geschieht nur mit vorheriger Ankündigung. Für eine solche Entsperrung hat der Kunde eine Bearbeitungsgebühr von 20 Euro zu zahlen.
- 13.6 Die durch ein Zahlungsmittel entstehenden Gebühren sind durch den Kunden zu tragen.
- 13.7 Sollte seitens des Kunden eine Auszahlung des Guthabens verlangt werden, kann dieses nicht vollständig erstattet werden. Es werden Kosten, beispielsweise Transaktionskosten, etc. abgezogen, zudem eine fixe Bearbeitungsgebühr von 15 Euro. Die Auszahlung erfolgt ausschließlich auf ein deutsches Bankkonto. Eine Teilauszahlung ist nicht möglich, eine Auszahlung des Guthabens folgert eine vollständige Kündigung des Kundenkontos seitens vaero [online].
13.6.1 Durch den Support ist es möglich Guthaben auf ein anderes Kundenkonto zu verschieben.
13.6.2 Das Guthaben ist vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

14. Weiterverkauf

- 141.1 Der Weiterverkauf muss durch vaero [online] ausdrücklich bestätigt werden. Der Weiterverkauf von nicht Reseller Tarifen ist nicht möglich.
- 14.2 Ansprechpartner für uns ist der Weiterverkaufende, nicht dessen Kunde.
- 14.3 Der Weiterverkaufende haftet vollständig bei einem Verstoß dessen, oder

eines Kunden dessen gegen ein Gesetz, unsere AGB oder gegen gute Sitten.

11.3.1 Der Kunde haftet vaero [online] gegenüber für alle Schäden, die ein Kunde eines Resellers/Weiterverkäufers verursacht.

15. Widerrufsrecht

- 15.1 Der Kunde ist berechtigt innerhalb von 2 Wochen von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen. Die Frist beginnt, nachdem der Kunde diese Belehrung in Textform erhalten hat, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß §312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit §1 Abs. 1,2 sowie 4 BGB-InfoV, sowie unserer Pflichten laut §312 Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit §3 BGB-InfoV.
Damit die Widerrufsfrist eingehalten werden kann, genügt ein rechtzeitiger Versand des Schriftstückes mit dem Widerruf. Der Widerruf ist an den Anbieter und dessen Inhaber zu richten.
- 15.2 **Widerrufsfolgen**
Nachdem der Widerruf wirksam wurde, sind die Leistungen beiderseits zurückzugewähren. Das Widerrufsrecht erlischt, sobald der Vertrag von beiden Seiten auf Wunsch vollständig erfüllt wurde, bevor von dem Widerrufsrecht Gebrauch gemacht wurde.
- 15.3 Der Kunde kann nicht vom Kauf durch das Widerrufsrecht zurücktreten, wenn das Produkt durch ihn beschädigt wurde und/oder der Anbieter zur Erfüllung des Vertrages in Vorleistung gehen musste (dies ist der Fall bei den Produkten Server/vServer/Domains/Teamspeak 3/IP Adressen).

15. Vertragsdauer/Kündigung

- 15.1 Die Vertragsdauer ist bei dem jeweiligen Produkt angeben, es kann durch eine Vereinbarung mit dem Anbieter eine vorzeitige Lösung gefunden werden, der Anbieter muss jedoch einem vorzeitigem Ausscheiden aus dem Vertragsverhältnis nicht zustimmen.
- 15.2 Der Kunde hat 14 Tage vor seiner in 11.1 erläuterten Vertragslaufzeit zu kündigen. Diese Kündigung kann auf dem Postweg, per Fax oder über das Panel erfolgen, jedoch keineswegs mündlich, über das Kontaktformular oder in einem Support Ticket.